



 **europ  
assistance**  
*you live we care\**

La **TÉLÉ**assistance


\* Vous vivez, nous veillons

 **europ  
assistance**  
*you live we care*

[www.europ-assistance.com](http://www.europ-assistance.com)

## Une équipe de conseillers dédiés et à l'écoute 24h/24 et 7j/7

Le plateau d'écoute, à Saint-Denis, est composé d'une équipe de 50 chargés d'assistance tous salariés, formés spécifiquement au métier de la téléassistance et disponibles 24/7.

- Sélection à l'embauche suivant des critères adaptés à la relation avec des personnes âgées : autonomie, sensibilité, qualité d'écoute, calme et sang froid...
- Formation SAMU (AFGSU 1er Niveau) 
- Formation spécifique au cœur de métier et aux outils informatiques (2 semaines) + tutorat auprès d'un chargé d'assistance expert (6 semaines)
- Formation à l'écoute des personnes âgées et au secret professionnel/médical.
- 70 000 appels par mois.



## La téléassistance est un dispositif clé du bien-vieillir à domicile

Un dispositif simple permettant une mise en relation 24h/24 – 7j/7 avec notre plateau de téléassistance pour gérer les situations d'urgence mais aussi assurer une écoute bienveillante.



« **Moi aussi je suis connecté !**

et j'accède, par simple pression, à un large éventail de services »

**1.** J'appuie sur le bouton d'alarme



**2.** J'entre en contact avec ma téléassistante

**3.** Ma téléassistante analyse ma situation

**4.** Elle mobilise les moyens en réponse à mon besoin

### Bien-être Convivialité

- Échanges bienveillants
- Accompagnement en situation de sentiment d'isolement
- Orientation vers un pôle psychosocial

### Urgence

#### APPEL IMMÉDIAT :

- de vos proches, vos voisins
- du S.A.M.U.
- des pompiers

### Contact avec vos proches

- Prévient vos proches
- Rassure vos proches
- Présence continue de votre entourage

**50%**  
DE L'ABONNEMENT  
**EN CRÉDIT  
D'IMPÔT**  
POUR TOUS !

# L'offre de téléassistance DOMICILE

## Le DOMVEIL CONFORT

Mes services

**29<sup>90</sup>€** /mois\*

soit **14<sup>95</sup>€** /mois  
après crédit d'impôt



### le détecteur de chutes lourdes

à porter au poignet (en bleu ou noir) ou en tour de cou



Note importante : ce dispositif est un détecteur de chutes lourdes. Il ne prendra donc pas en compte les chutes molles ou les chutes ralenties. Dans ce cas, le porteur doit déclencher manuellement l'alarme par simple appui sur le bouton du bracelet.

Infos sup. : <https://www.ea-lateleassistance.com/domveil>



## L'offre de téléassistance NOMADE (Domicile + Extérieur) Avec détecteur de chute

**50%**  
DE L'ABONNEMENT  
**EN CRÉDIT  
D'IMPÔT**  
POUR TOUS !

### Le GÉOVEILLE : Téléassistance géolocalisée (via bouton appel d'urgence)

- ✓ Fonctionnalité géolocalisante en temps réel du porteur en cas d'appui sur le bouton principal



**38,80€ TTC/mois**

Soit 19,40€ TTC/mois après crédit d'impôt\*

Mes services



**Urgence**



**Convivialité**

Écran avec :

- Niveau de charge de la batterie
- Affichage de l'heure
- Podomètre (compteur de pas)



### Comment communiquer avec l'un de vos proches ?

Un bouton latéral sur le GÉOVEILLE® déclenche l'envoi d'une notification à un proche (que vous aurez préalablement désigné) lui demandant de vous rappeler sur votre GÉOVEILLE®.

Votre proche recevra cette notification via l'application «i-care® plus» (téléchargeable sur Android® et iPhone®). Il connaîtra également votre position GPS grâce à une carte qui s'affichera alors sur son application.

Quand il vous rappellera sur votre GÉOVEILLE®, vous pourrez dialoguer ensemble facilement, grâce aux micro et haut-parleur du GÉOVEILLE®.



## POUR UN MEILLEUR SUIVI.

1 personne dédiée « back office » vous permettant une meilleure gestion de vos dossiers.

support,partenaires@ea-lateleassistance.com

Téléphone :06.02.57.40.99

1 contact de proximité ayant comme mission de vous accompagner, vous former et vous aider a développer la téléassistance au sein de votre agence.

Des outils mise a disposition pour vous aider a développer votre activité : Flyers, vidéos d'installation, grille de tarif etc...

## Vidéos de présentation

Nous prenons soin de vos parents 24h/24

<https://www.youtube.com/watch?v=1jvmK2LOEA>

La téléassistance : comment ça marche ?

<https://www.youtube.com/watch?v=x2r3fuy6LHY>

La vie d'une chargée de téléassistance part 1

<https://www.youtube.com/watch?v=Zm8B2fTLj-4>

La vie d'une chargée de téléassistance part 2

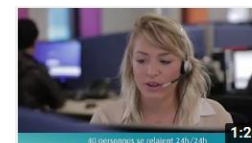
<https://www.youtube.com/watch?v=xD6aBE9ODX4>

Les appels de Convivialité

<https://www.youtube.com/watch?v=6jN69RgDZfA>

GÉOLIBRE®, le bipper discret de téléassistance mobile avec géolocalisation

<https://www.youtube.com/watch?v=IEwD-30MIWI>



**MERCI** POUR VOTRE CONFIANCE  
QUI NOUS ENGAGE CHAQUE JOUR.



\*Selon l'observatoire de la bienveillance BVA-Change  
\*\* Sondage OpinionWay pour Thierry Saussez / Secteur banque assurance